

ict.
group

Ihr Partner
im **komplexen**
Lösungsumfeld 





ICT Group - Erfolg durch Leistung

Seit über 15 Jahren überzeugen wir unsere Kunden durch Erfahrung, Methodenkompetenz und Technologie Knowhow.

*Sie haben es verdient im
Driver Seat zu sitzen.*

Gemeinsam erarbeiten wir Lösungen, die Sie befähigen den steten Wandel mit Exzellenz, gelassen steuern zu können.

Wir glauben, dass Ihr Unternehmen mehr kann, als am Markt zu bestehen.

Während andere noch auf eine Eingebung warten, gestalten wir gemeinsam mit Ihnen die Zukunft. Ob bei anstehenden betriebserhaltenden Maßnahmen oder bei den regelmäßigen Anpassungen Ihrer individuellen Entwicklung, wir sind für Sie da.



Wir beraten im Sinne langfristiger Partnerschaften.

Wir verstehen darunter, dass wir gemeinsam mit Ihnen Lösungen entwickeln und umsetzen. Durch den aktiven Austausch mit Ihnen schaffen wir es, nachhaltige, lebbare Lösungen zu gestalten, die Ihrer Individualität Rechnung tragen. Durch Workshops, permanente Kommunikation und gemeinsame Implementationen erreichen wir ein Höchstmaß an Praktikabilität und Akzeptanz. Diese Vorgehensweise fördert nicht nur die Transparenz, sondern versetzt Ihr Unternehmen aufgrund der gemeinsam erarbeiteten Ergebnisse in die Lage Lösungen selbständig anzupassen.



Wir sind davon überzeugt, dass IT sich wesentlich stärker am Business orientieren muss.

Hierfür werden wir mit Ihnen gemeinsam Lösungen erarbeiten, die Sie befähigen den Markt aktiv zu gestalten. Der zunehmenden Veränderungsdynamik am Markt wollen wir mit Ihnen durch flexible, nachhaltige und messbare Lösungen begegnen. Mit dem Fokus auf Ihre Handlungsfähigkeit schaffen wir Freiräume, in denen Sie sich Ihren wirtschaftlichen Zielen widmen können.



Was uns antreibt:

Unser Ziel ist es Ihre Individualität mit allen Potentialen in ein besonderes, nachhaltiges und wirtschaftliches Ergebnis zu wandeln. Wettbewerbsdruck, eingeschränkte Mittel, eine hohe Kostenlast sind Themen, die unsere Kunden beschäftigen. Wir geben Antworten, die Ihre IT befähigen Sie in besonderer Weise zu entlasten. Jedes Problem birgt auch Chancen. Lassen Sie uns diese Möglichkeiten nutzen.



Wie kann Ihre „IT“ Ihre Unternehmensziele unterstützen?

Die IT muss sich ihrer Potenziale bedienen und unter Nutzung aller Optionen, wie z. B. Frameworks, Compliance Vorgaben, Richtlinien oder z. B. organisatorischen Maßnahmen ihren passgenauen Weg wählen.

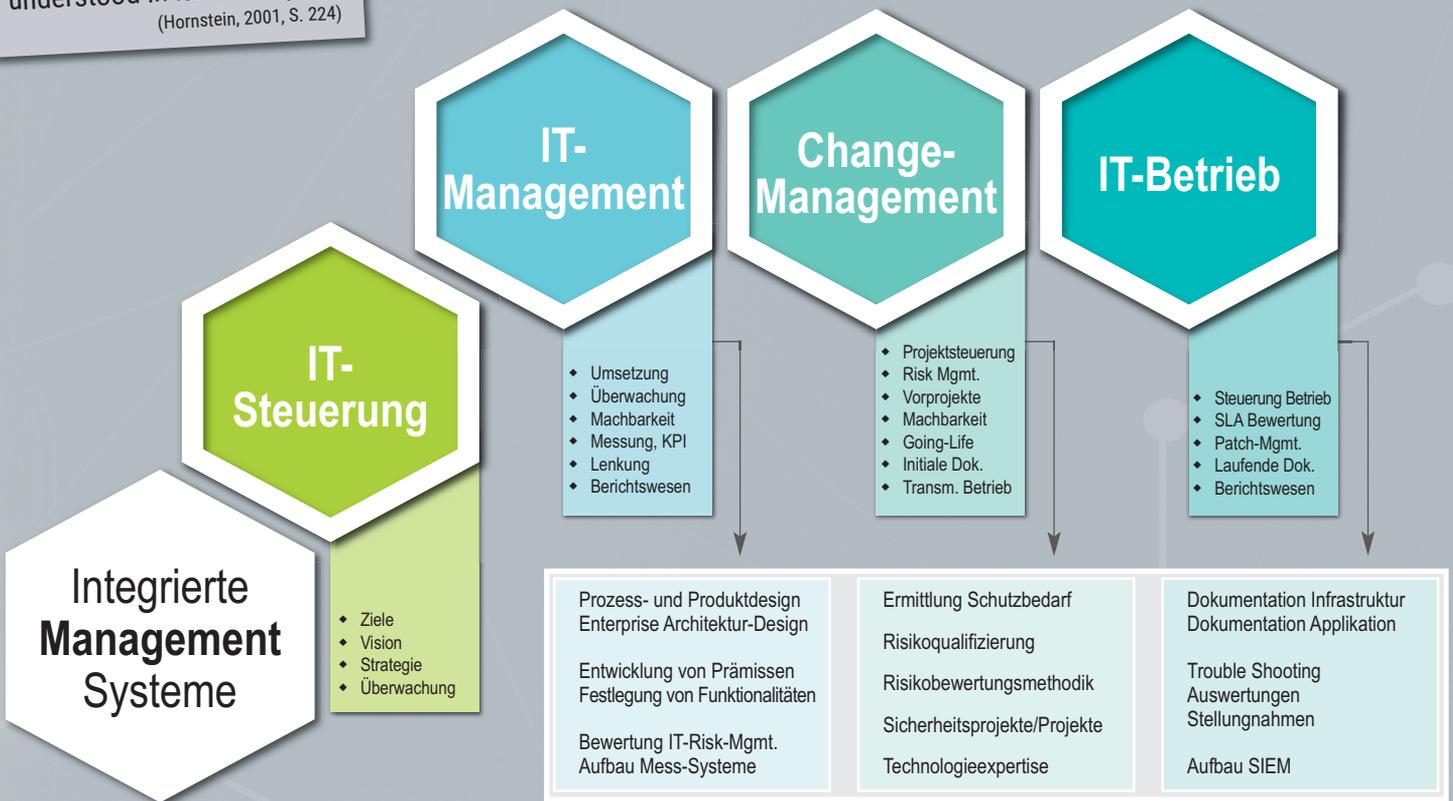
Neben den klassischen Aufgaben muss sie in jeder ihrer Disziplinen verstärkt darauf eingehen, wie sie einer zunehmenden Volatilität begegnet, Unsicherheit im Handeln vermeidet, Komplexität in Innovation wandelt und Missverständnisse vermeidet.



Jedes Unternehmen ist von Natur aus individuell



„...change is far from being understood in its entirety“
(Hornstein, 2001, S. 224)



Wie könnte das aussehen?

- **die strategische IT Steuerung** kann die Volatilität des Marktes nutzen und das Tempo durch Veränderungen in kleinen Schritten aktiv und konkret angehen. Dies dient dazu in Sichtweite zu bleiben und Veränderungen schnellstmöglich in die bestehenden Architekturen zu integrieren.

- **das IT Management** kann ihre Planungs- und Steuerungsprozesse deutlich flexibler gestalten, sodass Unsicherheiten und Missverständnisse vermieden werden und die zunehmende Komplexität greifbar wird.

- **das IT Changemanagement** kann durch eine visible, sicher gestaltete Planung mit verbindlichen Rollenverteilungen für ein Höchstmaß an Transparenz und Klarheit stehen. Durch die Fokussierung auf das Wesentliche wird zusätzlich die Flexibilität gefördert sowie die vorhandene Kreativität nutzbar und wertschöpfend gelenkt.

- **der IT Betrieb** kann durch eine stets aktuelle Dokumentation und eine permanente, automatisierte Servicekontrolle den Nutzen der erbrachten Leistungen sicherstellen. Konsequente Kommunikation der Kontrollen beugt Vertrauensverlusten vor und dient dazu die richtigen und vollständigen Korrekturen vorzunehmen.

Unsere Herangehensweise

IT Compliance sicherstellen:

Den gesetzlichen und wirtschaftlichen Anforderungen an die Informationssicherheit und dem Datenschutz zu entsprechen ist ein wesentlicher Baustein Ihrer Unternehmensführung. Hier gilt es schon im Aufbau Fehlentscheidungen zu vermeiden oder zügig zu korrigieren.

Ziele definieren und planen:

Das strategische IT Management dient der Fokussierung auf die an der Unternehmensstrategie ausgerichteten, wertschöpfenden Leistungen der IT. Vorausschauende strategische Weichenstellungen müssen eine aktive Unternehmensentwicklung ermöglichen.

Rahmenbedingungen schaffen:

Grundlage hierfür sind systemübergreifende und bedarfsgerecht zur Verfügung gestellte Informationen. Mit der transparenten, effizienten Vernetzung aller für den Geschäftsbetrieb benötigten Informationen sind Sie in der Lage die Zukunft zu meistern.

Begleiten und Durchführen:

Die zuvor genannten Disziplinen geben die notwendige Sicherheit im Handeln. Die geschäftlichen und strategischen Rahmenparameter sind bekannt. Alle Richtlinien und Sicherheitsanforderungen sind z. B. im Projektmanagementprozess und den Betriebsprozessen integriert und können nun nachhaltig angewandt werden.



Wir arbeiten mit Ihnen auf Augenhöhe

Wir leben und lieben IT nicht nur weil sie zu den spannendsten Aufgaben gehört, sondern weil sie auch Ihrem Unternehmen ermöglicht, in ihrem Business zu den Besten zu gehören.

Wir bauen nicht nur Lösungen, sondern befähigen Sie zukünftige Herausforderungen meistern zu können. Wir sind leidenschaftlich, wenn es darum geht den Wertbeitrag für Ihr Unternehmen zu fördern, indem wir gemeinsam pragmatische und messbare Ergebnisse nachhaltig für Ihren Erfolg gestalten.

Wir hören zu, bevor wir gemeinschaftlich mit Ihnen Lösungen erarbeiten. Wir wissen, dass es nicht nur darauf ankommt Normen, Richtlinien, Frameworks z. B. ITIL, agiles Management, Scrum oder adhoc Lösungen für die Digitalisierung umzusetzen.

In dem Wissen um den wachsenden Wertbeitrag der IT als Schlüsselfaktor, wollen wir sie entsprechend befähigen. Dazu gehören Menschen und Maschinen, Automatisierungs- und Prozessschnittstellen.

Unser Team kommt aus der Praxis. Wir haben auf der anderen Seite gesessen.

Ein Bedarf, der heute noch nicht ausgesprochen ist, kann morgen schon der Status quo sein.

5 Schritte zum Erfolg – der Weg

1. Abstimmung der Zielsetzung mit Ihnen als Auftraggeber
2. Gemeinsame Definition des Ergebnisses
3. Zusammenstellung des internen Teams
4. Fixierung des Zeithorizonts
5. Regelmäßige Besprechung der Ergebnisse mit Ihnen als Auftraggeber bis zur Fertigstellung

*Nehmen Sie bei Bedarf gerne
Kontakt mit uns auf*





ict.
group

ICT Group
Ansprechpartner, Michael Merkel
Lichtentaler Straße 25
76530 Baden-Baden
Telefon: +49 7221 373163-63
Telefax: +49 7221 373163-77
E-Mail: info@ict-group.org

WWW.ICT-GROUP.ORG