

Design für Kommunikations -Services

- VoIP / SIP
- Contact Center Szenarien und tiefe Integrationen
- Conferencing
- Video & Web-Meeting
- Team Collaboration
- Datenübertragung
- Cloud-Konzepte
- Re-Design und Migration

Design von IT-Systemverbänden

- Datenbanksysteme
- Reporting Anwendungen
- Smart Services
- Smart Company
- Business Intelligence Lösungen
- Predictive Analytics
- Cloud Modelle
- Re-Design und Migration

Infrastruktur

- ISDN - PSTN
- SIP-Trunking
- Intelligente Netze
- Mobilfunk
- WAN
- Daten und Richtfunk
- Tetra-Funk
- Voice W-LAN / W-LAN
- DECT / DECT-IP
- Netzwerke Allgemein – LAN
- Verkabelungsplanung bei Projekten
- Design von Rechenzentren

Branchenlösungen

- Kliniken- und Krankenhäuser
- Altenpflege
- Pharmaindustrie
- Immobilien -und Energiewirtschaft
- Automobilhersteller und Zulieferer
- Verkehrswirtschaft
- Servicecenter
- Banken und Versicherungen
- Rundfunk, TV & Film
- Bauindustrie



Technologie Kompetenzen

Gesundheitswesen ++

- TK-Systeme und VoIP-Plattformen
- Bettenreservierungs-Service
- Alarmierungskonzepte
- PNA-Konzepte DIN 0825 DGVU 112-139
- Lichtrufanlagen DIN 0834
- Medizingeräte – Integration
- Smart Hospital

Unsere Dienstleistungen im Change-Management



Analysen (Einschätzung der Situation)

- Ist-Situation und Prozessanalyse
- Schwachstellen-Bewertung
- Kostenbeurteilung und Erarbeitung von Reduzierungs - Potentialen
- Informations-Sicherheits-Bewertungen
- Datenschutz – Assessment
- Entwicklung Roadmap

Vergabephase Provider

- Grundlagenermittlungs - Dokumentation
- Lastenheft - Pflichtenheft
- Ausschreibungen
- Technische- und wirtschaftliche Bewertungen
- Vergabeverhandlungen
- Auftragsvergabe

Workshops- Planungen und Projektierungen (Erarbeitung der Zielvorstellungen)

- Zusammenstellung Team
- Coaching und Methodenkompetenz
- Ziel und Ergebnisdefinition
- Bedarfsermittlung anhand von notwendigen Funktionen und Betriebsabläufen
- Marktanalysen
- Gewichtung
- Architektur, Betrieb-SLA, Security, Kosten
- Strategie Entwicklung
- Management Summary

Projektphase

- Initiierung des Projekts – Kick Off
- Projektmanagement-Überwachung
- Risikomanagement und Reporting
- Konfliktmanagement
- Rechnungsüberprüfungen
- Abnahmen

Studien (Basis für Ihre Entscheidung)

- Machbarkeitsstudien
- Wirtschaftlichkeitsstudien
- Zukunftsstudien-Empfehlungen
- Entwicklung von Modellen

Finanzierungskonzepte

- Leasing und Miete
- Managed Services
- Out- Sourcing
 - Private
 - Shared
 - Public

Mögliche Rahmenbedingungen

Evaluate, Direct and Monitor

ISO/IEC 38500

Align, Plan and Organize

**PRINCE2
PMBOK**

TOGAF

**ISO/IEC
31000**

CMMI

Build Acquire & Implement

**ISO/IEC
27000**

ITIL V3 2011 & ISO/IEC 20000

Deliver, Service and Support

*Monitor, Evaluate
and Assess*



**IT-Governance
Frameworks**